

- Médical
- Soignant/Paramédical
- Administratif/Logistique/Technique

## RESPONSABLE BLANCHISSERIE (H/F)

### DEFINITION DE L'EMPLOI / MISSION

---

Planifier, organiser et piloter l'ensemble des secteurs de production fonction linge / blanchisserie, de la réception à l'expédition du linge, en animant une équipe de professionnels et en veillant à l'efficacité et à la qualité des prestations fournies

### IDENTIFICATION DU POSTE

Lieu d'activité	Blanchisserie – Pôle logistique
Spécificité du poste	Responsable du bon déroulement de la chaîne de traitement du linge, de l'arrivée des articles sales à l'expédition des articles propres. Manager d'une équipe de 40 personnes.
Grade / fonction :	Technicien Supérieur Hospitalier
Quotité de travail :	100 %
Rattachement hiérarchique	Directeur des Ressources Economiques et Logistiques – GCS Pôle Logistique Responsable logistique
Responsabilité hiérarchique	Ensemble des agents de la Blanchisserie (GCS) et des lingeries relais (HNFC et CHSLD)
Relations fonctionnelles	Cadres de santé et services utilisateurs Etablissements partenaires Fournisseurs Services supports (DREL, DRH, DST)

## CONDITIONS DE TRAVAIL

---

<b>Horaires</b>	
Contraintes organisationnelles et relationnelles	Travail en semaine et les jours fériés de semaine
Autres contraintes	Travail en zones propre et sale
Matériels et outils utilisés	Process KANNEGIESSER

## DIPLOMES, FORMATIONS ET PREREQUIS

---

- Diplômes : BT blanchisserie ou Niveau 3 ou équivalent
- Pré requis :
  1. Connaissance du centre Hospitalier et de ses annexes
  2. Connaissances des règles d'hygiène et de la méthode RABC
  3. Connaissance du fonctionnement de l'ensemble de la blanchisserie
  4. Connaissance du fonctionnement et des besoins des services utilisateurs

## FONCTIONS

---

### Missions et activités :

Le **responsable de la blanchisserie** aura en charge de :

- Gérer et encadrer les effectifs de la blanchisserie
  - Participer au recrutement du personnel de la blanchisserie,
  - Participer, valider la notation et les objectifs des agents de la blanchisserie,
  - Réaliser un plan de formation pour les agents de la blanchisserie,
- Réaliser le suivi de l'activité
  - Mettre en place des indicateurs,
  - Etablir un tableau de bord,
  - Détecter les dysfonctionnements et mettre en place des actions correctives nécessaires,
  - Proposer des orientations budgétaires (investissement matériel, achat de linge...),
  - Assurer le suivi budgétaire de l'activité,
- Gérer les achats de la blanchisserie
  - Etre l'interlocuteur privilégié des fournisseurs,
  - Rédiger les cahiers des charges techniques des marchés de la blanchisserie
  - Dépouiller les offres techniques et financières des offres.

- Mener la démarche d'amélioration de la qualité
  - Rédiger les documents qualité de la blanchisserie en relation avec le responsable qualité
  - Faire respecter les procédures et les bonnes pratiques mises en place
  - Réaliser une veille réglementaire
    - Hygiène en relation avec le médecin hygiéniste
    - Sécurité et environnement en relation avec le responsable de la sécurité
- Gérer et coordonner le service
  - Réaliser des réunions de service
  - Maitriser les matériels présents dans la blanchisserie
  - Superviser l'entretien et la maintenance des matériels
  - S'informer des évolutions techniques.
- Mettre en place une relation client-fournisseur :
  - Consolider et améliorer le partenariat entre la blanchisserie et les services utilisateurs
  - Travailler en collaboration avec les services utilisateurs pour identifier les besoins qualitatifs et quantitatifs

## SAVOIR-FAIRE REQUIS

---

Le responsable de la blanchisserie devra avoir les qualités et les compétences professionnelles suivantes :

- Disposer d'un esprit d'analyse et de synthèse
- Avoir le sens de l'organisation
- Avoir des aptitudes à la communication
- Etre capable d'animer une équipe et des réunions
- Avoir des aptitudes managériales
- Avoir des connaissances des techniques et des matériels de blanchisserie, des textiles et des produits lessiviels
- Avoir des capacités d'adaptation aux changements
- Avoir des aptitudes à la gestion économiques et financière
- Avoir des connaissances en qualité et méthode RABC
- Etre capable de motiver et de fédérer une équipe autour d'un projet
- Etre capable de planifier des tâches et de faire respecter des délais
- Etre apte à gérer des conflits
- Avoir des connaissances en gestion des risques
- Faire preuve de réactivité
- Travailler en lien avec toutes les fonctions et services liés à la blanchisserie (transports interne et externe, service de soins...)

## EXIGENCES EN MATIERE DE SECURITE, D'HYGIENE ET DE CONFIDENTIALITE

---

<i>Exigences:</i>	Evaluation
<i>Tenue de travail spécifique</i>	3
<i>Connaissances des règles d'hygiène</i>	3
<i>Connaissances techniques</i>	3
<i>Connaissance de l'établissement</i>	3

*Evaluation : 0 = néant 1 = occasionnel 2 = fréquent 3 = permanent 4 = surveillance médicale renforcée*

## DOCUMENTS DE REFERENCE

---

Répertoire des métiers de la fonction publique hospitalière Code métier : 25M10, Famille : Services Logistiques/ Sous famille : Blanchisserie/ Linge
---

## Candidature (lettre de motivation manuscrite et curriculum vitae) à envoyer à :

---

L'HOPITAL Nord Franche-Comté  
Direction des Ressources Humaines / Cellule recrutement  
100 Route de Moval  
CS 10499 TREVENANS  
90015 BELFORT Cedex  
Suzanne POLAT  
Tél : 03.84.98.31.90  
Mail : [recrutement@hnfc.fr](mailto:recrutement@hnfc.fr)